

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Hatályos: 2022. november 1-től*

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozza meg az **NLC Tanácsadói Csoport Kft.** (Cg. szám: 01-09-721687, 1055, Budapest, Kossuth Lajos tér 18., Adószám: 13161617-2-41) (a továbbiakban SZERVEZŐ) által szervezett és megrendezésre kerülő zalacsányi **ÖRVÉNYESVÖLGY FESZTIVÁL** (a továbbiakban Rendezvény) tekintetében a jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint a Szervező és a jegyvásárlók, látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá a Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, illetőleg a Szervező és a látogatók és jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

A Rendezvényre jegyet megvásárló, vagy ellenérték nélkül megszerző személy (továbbiakban: Jegyvásárló), illetve a Rendezvényen belépésre jogosultként résztvevő (továbbiakban: Látogató) - (együttesen: Fogyasztó) tudomásul veszi, hogy a jegy megvásárlásával, illetve birtokba vételével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, vállalja a számára előírt jogok jóhiszemű gyakorlását, a részére előírt kötelezettségek maradéktalan teljesítését, valamint tudomásul veszi a jelen ÁSZF megszegése miatt alkalmazható jogkövetkezményeket.

A Szervező tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók a [www.orvenyesvolgyfesztival.hu](http://www.orvenyesvolgyfesztival.hu) oldalon elérhetőek, megtekinthetőek, és onnan nyomtathatóak, valamint megtalálhatóak a Szervező székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos Tér 18.), és a helyszíni információs pultokban a Rendezvény időtartama alatt a Zalacsány, Örvényeshegy 42. alatt. A Szervező az Általános Adatvédelmi Szabályzatát, valamint a közzétett adatkezelési tájékoztatókat időről-időre felülvizsgálja és módosíthatja.

## I. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szervezőre, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre.

2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvények mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szervező által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, a szervezői tapasztalatokból levont következtetések vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, a törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások a Szervező által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a jogviszonyt (azaz nem kizárólag a vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Jegyvásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket

tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkori jegybirtokost illeti meg.

5. Azokat a jegybirtokosokat, aki a birtokukban lévő Jegyhez nem jogszerűen jutottak hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül, a Szervezővel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szervező velük nem létesít kötelmet és nem tesz feléjük semmilyen kötelezettségvállalást.

6. Az elővételben megvásárolt, és a karszalag átvételére jogosító jegy a Jegyvásárló által szabadon átruházható, azonban a Jegyvásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseiről, elérési helyéről köteles a jegyet megszerző személyt tájékoztatni. E tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért kizárólag az átruházót terheli felelősség. A jegyet megszerző személy köteles gondoskodni arról, hogy a jegyet átruházó személy az egyedi azonosítót tartalmazó igazolást újból ne használhassa fel, vagy adhassa el. A Szervezők kizárják a felelősségüket minden olyan jegyvásárlás vonatkozásában, amely nem a Szervezőktől, vagy a Szervezők szerződéses partnerétől történik.

7. A Szervezők az érvényes karszalaggal rendelkező személyek számára biztosítják a Rendezvényre történő belépés, és a Rendezvény területén megrendezésre kerülő programok, az ott nyújtott szolgáltatások ingyenes vagy ellenérték fejében történő igénybevételének lehetőségét.

8. A jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen való részvételre nem jogosult, őt a Szervezők jegyvásárlásra, ennek hiányában a Rendezvény elhagyására kötelezik.

9. A Rendezvény, a területén megtekinthető programok és igénybe vehető szolgáltatások összességét jelenti, a jegy ára független attól, hogy a Fogyasztó ténylegesen melyik szolgáltatásokat kívánja, vagy tudja igénybe venni.

10. A Rendezvény a közreműködők teljesítésének függvényében lebonyolítható programok összességéből tevődik össze, mely programokat a Szervező jelentős számú közreműködővel valósítja meg. Adott fellépő előadásának megtartását, az egyéni ízlésnek való megfelelését, hangtechnikai és vizuális minőségét a Szervezők nem garantálják a Fogyasztó számára. A Fogyasztó a jelen pontban foglaltakkal összefüggésben a jegy árának egészben vagy részben történő visszatérítésére nem jogosult. A szervezők a műsorváltozás jogát fenntartják. A Rendezvényen esőnap nem tervezett így a Rendezvény kedvezőtlen időjárás esetén is megtartásra kerül. A Rendezvény nem kerül megtartásra, ha a Szervezőket a hatóságok kötelezik a Rendezvény felfüggesztésére, vagy bezárására, illetve ha a Szervezők úgy ítélik meg, hogy a Rendezvény megtartása az élet vagy testi épség veszélyeztetésével járna különösen a szélsőséges időjárási körülmények szél-, vihar-, villámlás esetén. Mivel a Rendezvényre vásárolt jegy egy adott nap vagy a Rendezvény egészének összes programjára vonatkozik (bérlet), ha a program a fentiekre tekintettel nem valósul meg, a Fogyasztó a jegy illetve bérlet árának egészben vagy részben történő visszatérítésére nem jogosult.

## **II. A RENDEZVÉNYRE VALÓ BELÉPÉS FELTÉTELEI**

1. Rendezvényre belépni a megváltott jegy szabta időkeretek között és feltételek mellett lehet. Az egynapos pénteki/szombati/vasárnapi jegy az érvényesség napján programkezdést megelőző 1 óra és az azt követő nap 01.00 óra között jogosít belépésre, illetve a Rendezvényen

tartózkodásra. A két napos vagy összhétfévi bérlet az érvényesség kezdő napján programkezdést megelőző 1 óra és az azt követő nap 01.00 óra között jogosít belépésre, illetve a Rendezvényen tartózkodásra.

2. A jegyvásárlás történhet elektronikus úton vagy a helyszíni információs pultokban személyesen. Az online jegyvásárlás esetén a Szervezők szerződéses partnere a TIXA.hu biztosítja a biztonságos fizetési felületet és határozza meg az online vásárlás folyamatát, a szükséges adatokat, a visszaigazolás módját és a jegyek letöltésének, nyomtatásának szabályait. A jegyvásárlás során felszámított adminisztrációs díj az online vásárlás szolgáltatási ára. Minden jegyhez egyedi azonosító tartozik, a Jegyvásárló felelőssége, hogy több jegy elektronikus vásárlása esetén valamennyi jegy esetében a hozzá tartozó, egyedi azonosítót tartalmazó igazolást bemutassa, illetve azt oly módon őrizze, hogy más ne férhessen hozzá.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a jegyek bemutatóra szólnak, a Szervezők annak adják ki a belépésre jogosító karszalagot, aki a kódot tartalmazó igazolást elsőként mutatja be. A Szervezők az esetleges visszaélésekért nem vállalnak felelősséget.

4. A jegyvásárlás a fizetés megtörténteig megszakítható, azonban ezt követően a Fogyasztót elállási jog nem illeti meg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján. A Szervezők kizárják a jegyek visszaváltásának, pótlásának, cseréjének lehetőségét, a jegy értékének bármilyen módon való visszatérítését.

5. Az elővételben megvásárolt jegy birtokosa jogosulttá válik arra, hogy a Szervezők megbízottjai belépéskor a jegyet belépésre és a Rendezvényen tartózkodásra jogosító karszalagra cseréljék. A karszalagot az érvényesség ideje alatt a Fogyasztó köteles mindvégig viselni. Ezt a Szervezők megbízásából eljáró személyek a ki- és belépéskor, illetve a Rendezvény területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Fogyasztó karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a Rendezvény területét. A karszalag másra át nem ruházható.

6. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Szervezők nem pótolják vagy cserélik.

7. A Fogyasztó a Rendezvény területére történő belépéskor aláveti magát a jogszabályoknak megfelelően zajló beléptetési folyamatnak. A Szervezők a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartják a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozzák. Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, 8 centiméternél hosszabb vágóélű kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Fogyasztó a Rendezvény területére nem léphet be.

8. A Rendezvény területére élelmiszer, illetve alkoholos vagy alkoholmentes italok nem vihetők be, kivételt képez ezalól azon élelmiszer, melyet a Fogyasztó egészségügyi okokból (pl. ételallergiák, intoleranciák) hozott magával. A Rendezvény területére nem megengedett továbbá kereskedelmi mennyiségű dohánytermék (kereskedelmi mennyiségnek számít a fejenként 5 doboz cigarettát, 3 doboz szivarkát és 5 szál szivart meghaladó mennyiség) bevitele.

9. A Rendezvény területére kutya pórázon bevihető, de szigorúan a Fogyasztó felelősségére. A kutya által okozott bárminemű károkozásért, sérülésért egyedül a kutyát hozó Fogyasztó vonható felelősségre.

10. A Szervezők a Rendezvény területén érték- vagy csomagmegőrzőt nem üzemeltetnek, a Rendezvényre a Fogyasztó által bevitt tárgyakért a Szervezők semmilyen felelősséget nem vállalnak.

11. A Rendezvény bejáratától 2 - 2,5 km-re a Szervezők ingyenes parkolást biztosítanak a Fogyasztók számára. Biztonsági okokból a rendezvény közvetlen közelében a parkolás nem lehetséges. A parkolóktól a rendezvény helyszínére térítés ellenében buszok közlekednek. A mozgásukban korlátozott személyek, mozgáskorlátozott igazolvány felmutatásával a szabad kapacitások erejéig tudnak behajtani a rendezvényhez közelebbi zárt parkolóhelyekre.

12. A Fogyasztó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a parkolási rendet a Szervezők határozzák meg, és irányítják. A kijelölt parkolóban a Szervezők őrzést nem biztosítanak, az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak vonatkozásában a Szervezők felelőssége kizárt.

13. A 12. életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják. A 14. életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú cselekvőképes kísérelővel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak ott.

14. Fogyatékkal élők ingyenesen látogathatják a rendezvényt, viszont a kísérelő személyeknek a jegyet meg kell vásárolniuk! A visszaélések kiszűrése miatt kérjük fogyatékkal élő vendégeinket, hogy fogyatékoságukat az erről szóló igazolványukkal igazolják. Az alábbi szervezetek érvényes, arcképes igazolványát fogadjuk el: Értelmi Fogyatékosággal Élők Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ), Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (MVGYOSZ), Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ), Siketvakok Országos Egyesülete (SVOE), Mozcáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége (MEOSZ), Autisták Országos Szövetsége (AOSZ).

15. Szervezők fenntartják a jogot, hogy bizonyos jegykategóriák jegyszámát korlátozzák és az adott jegykategória a Rendezvény előtt már ne legyen hozzáférhető.

### **III. A RENDEZVÉNYEN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI**

1. A Fogyasztó a Rendezvény területén az általános magatartási normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, járványügyi szabályoknak és a jelen ÁSZF-nek megfelelően.

2. A Fogyasztó köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

3. A Rendezvény területén tilos a Szervezők engedélye nélkül bármilyen, a Szervezők által szervezett programokkal össze nem függő demonstráció tartása.

A Fogyasztó a Rendezvény területén fokozottan köteles az épített és természeti értékek óvására, különösen Zalacsány község épületeire, valamint a Rendezvényen található építményekre és köteles tartózkodni azok megkárosításától.

4. A Fogyasztók a szemét elhelyezésére a szelektív szemétyűjtőket kötelesek használni.

5. A Szervezők tájékoztatják a Fogyasztókat, hogy a Rendezvény területén tilos a tűzgyűjtás.

6. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szervezők, valamint a Szervezők engedélyével annak szerződéses partnerei. Ennek megfelelően a Fogyasztó a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Fogyasztó közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Fogyasztó tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervezők, valamint a Szervezők szerződéses partnerei a Fogyasztó relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére),

többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Fogyasztó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.

7. A Fogyasztó külön is tudomásul veszi, hogy a Szervezők a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Fogyasztót megilleti az GDPR 17-18. cikkében foglaltak szerint személyes adatai (ebben az esetben képmása) törlésének vagy kezelése korlátozása kérésének joga (lásd Adatvédelmi Szabályzat).

8. A Fogyasztó a Rendezvényen kizárólag magáncélra – a fellépőkről készített felvétel kivételével – jogosult kép- és hangfelvétel készítésére, telekommunikációs eszközbe integrált kép- és hangrögzítővel, vagy nem professzionális fényképezőképpel, videokamerával. A Fogyasztó ez esetben sem jogosult a kép- és hangfelvétel értékesítésére, hasznosítására, sem ellenérték fejében, sem ingyenesen. A Fogyasztó által készített kép- és hangfelvétel nem sértheti mások személyiségi jogait. A Szervezők kizárják a felelősséget a Fogyasztó szabályszegő magatartásáért.

9. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti.

10. A rendezvényen résztvevők a rendezvény teljes ideje alatt segítségért fordulhatnak a rendezvényen kijelölt egészségügyi személyzethez, illetve információs pultban szolgáltatást ellátó személyzet tagjaihoz. A rendezvényen mentő- és biztonsági szolgáltatást ellátó személyzet tagjai egyenruhát viselnek. A Fogyasztó kifejezetten vállalja, hogy a biztonsági személyzettel együttműködik, utasításait – különösen veszélyhelyzet esetén – követi.

11. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvény teljes területén tilos a Szervezők engedélye nélkül bármely gazdasági-, kereskedelmi- és reklámtevékenységet folytatni. Ilyen engedély nélküli tevékenységet folytató Fogyasztó a Rendezvényről kiutasítható.

#### **IV. FELELŐSSÉG, SZANKCIÓK**

1. A Fogyasztó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rendezvényt kizárólag saját felelősségére látogatja.

2. A Szervezők szavatolják, hogy a Fogyasztó a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni a rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Szervezők nem vállalnak szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart.

3. Mivel a Rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Szervezők kifejezetten kizárják, hogy ezen okok miatt a Fogyasztó részére a Jegy árát visszatérítsék, arra utólagos kedvezményt adjanak, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessenek.

4. A Szervezők kizárólag a nekik felróható szándékos, továbbá az általuk okozott emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért felelnek. A Szervezők – a Fogyasztót kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés szerint kifejezetten megillető jogokon túl – kizárják a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, ide értve az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is. A jegy ára e felelősség kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

5. A sérült vagy elveszett karszalagok, engedély nélküli gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység, tiltott demonstráció, tiltott szereknek, fogyasztási cikkeknek a Rendezvény helyszínére történő behozatala, tiltott kép- és hangfelvétel készítés, illetve minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetek miatt alkalmazott eljárások okán a Fogyasztó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben. A Rendezvény területére be nem vihető, vagy kitiltott állatok, tárgyak, fogyasztási cikkek elhelyezéséről illetve őrzéséről a Szervezők nem gondoskodnak.
6. Amennyiben a Fogyasztó akár szóban, akár írásban hibás vagy valótlan adatot ad meg a Szervezők vagy a Szervezők szerződéses partnere számára, az ebből eredő károkért a Szervezők a felelősséget kizárják, azonban a hibás, vagy valótlan adatot szolgáltató Fogyasztótól a Szervezők az ezzel kapcsolatban felmerült kár megtérítését követelhetik.
7. A Fogyasztó teljes polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik az általa, vagy a felelősségi körébe tartozók által a Rendezvényen vagy a Rendezvénnyel összefüggésben a Szervezőknek, a Szervezők szerződéses partnerének, más Fogyasztónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.
8. A Szervezők jogszerűen gyakorolt felmondása esetén a Fogyasztó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezőkkel szemben.
9. A Szervezők kizárják a felelősségét az olyan károkért, amelyet a Fogyasztó vagy a felelősségi körébe tartozók más Fogyasztónak, harmadik személynek vagy érdekkörükbe tartozóknak okoznak.
10. Amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF-ben rögzített bármely kötelezettségét, vagy a rá irányadó bármely tilalmat megszegi, a Szervezők jogosultak azonnali hatályú felmondással élni. Ilyen esetben a Szervezők a Fogyasztó jegyét/karszalagját érvénytelenítik, és a Fogyasztó a Rendezvényre nem léphet be, vagy azt köteles elhagyni.
11. A jogosulatlan résztvevő a Fogyasztóval a jelen ÁSZF-ben meghatározott felelősségi szabályok vonatkozásában egy tekintet alá esik.
12. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben vagy a felekre irányadó jogszabályokban előírt – a Rendezvény egészét, vagy annak bármely programját, szolgáltatását érintő – kötelezettségét akár a Szervező azért nem tudja teljesíteni, mert a teljesítést olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső akadály (vis maior) gátolja, amelyre a felek befolyással nem bírnak (pl. háború, terrorcselekmény- vagy fenyegetettség, természeti katasztrófa, vihar, járvány, energiaellátási, közlekedési zavar, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szervező hatókörén kívül esik, úgy nem tartozik felelősséggel semmilyen hátrányért, veszteségért vagy kárért, amely ezen esemény következménye.

## **V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Az „Örvényesvölgy” fogalom és az „Örvényesvölgy Fesztivál” logo védjegyoltalom alatt állnak. A Szervezők által a Rendezvény népszerűsítése érdekében honlapjukon, közösségi médiában, sajtóban, vagy egyéb felületeken közzétett információk, anyagok, védjegyek, logók a Szervezők, vagy a Szervezők szerződéses partnerének kizárólagos tulajdonát képezik. E megjelölések iparjogvédelmi, illetve szerzői jogi jogvédelem alatt állnak, a Szervezők vagy a Szervezők szerződéses partnerének kifejezett írásos engedélye nélkül semmilyen módon nem használhatók, másolhatók vagy terjeszthetők.
2. A Szervezők a Rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához korlátlan számban jogosultak teljesítési segédek (alvállalkozók, megbízottak stb.) igénybevételére.
3. A Rendezvények területén a Szervező megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató az adott Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja,

hogy ezen Közreműködőkkel és az adott Rendezvényen esetlegesen eljáró hatósággal a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

4. A Rendezvények területén folyamatos elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet biztosított. Mindazonáltal ezen szolgáltatások igénybevételére nem jogosítja fel a karszalag a Látogatót, hanem arra társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

5. A Látogató a Rendezvény helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakosokra.

6. A Rendezvény területén található, szabadtéri, de magánkerti játékok csak saját felelősségre és szülői felügyelet mellett használhatóak.

7. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget a vendéglátósok, árusok, egyéb közreműködők és partnerek által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezeket a Látogató kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget azokért a károkért, amelyeket a közreműködők, árusok, vendéglátósok, egyéb partnerek szolgáltatásuk nyújtásához vagy egyébként a tevékenységük során használt tárgyai a Látogatónak okoznak.

8. A jelen ÁSZF-re, a Szervezők és a Fogyasztó között létrejövő jogviszonyra a magyar jog szabályai irányadók és alkalmazandók.

9. A Jelen ÁSZF-re, a Szervezők által nyújtott bármely szolgáltatásra vonatkozó, illetve a Rendezvényvel összefüggő bármely jogvita esetére, amennyiben a jogvita elbírálására a Szervezők és a Fogyasztó a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét köti ki.

10. Az Adatkezelési Szabályzat – mely a [www.orvenyesvolgy.hu](http://www.orvenyesvolgy.hu) oldalon hozzáférhető, jelen ÁSZF mellékletét képezi.

Zalacsány, 2022. november 1.